AIRSTREAM SRL
IDNO 1018600007654
MD-2008, Chisináu, República de Moldavia
www.airstream.md | office@airstream.md

POLÍTICA DE AIRSTREAM SRL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y EL USO DE COOKIES

Estado: versión vigente | Versión 2.2 | Fecha: 22.10.2026

Norma principal: Ley de la República de Moldavia n.º 195/2024 sobre la protección de datos personales, en vigor desde el 23 de agosto de 2026.
Página oficial del CNPDCP sobre la Ley n.º 195/2024

1. Finalidad de la Política y responsable del tratamiento

La presente Política explica cómo AIRSTREAM SRL recoge, utiliza, conserva, transmite y protege los datos personales de clientes, representantes de clientes corporativos, clientes potenciales y visitantes de la oficina y del sitio web www.airstream.md. Se aplica al sitio web, los formularios en línea, la correspondencia, las relaciones contractuales, el soporte técnico y las visitas a las instalaciones de AIRSTREAM.

Responsable del tratamiento: AIRSTREAM SRL, IDNO 1018600007654; domicilio social: C/ Vasile Lupu 34/1, apto. 59, MD-2008, Chisináu; oficina de contacto: C/ Sfatul Țării 59, Chisináu; correo electrónico: office@airstream.md; teléfono: +373 22 300 000.

Cuando AIRSTREAM trata datos únicamente siguiendo instrucciones documentadas del cliente al prestar servicios de TI, alojamiento, comunicaciones o seguridad, AIRSTREAM actúa como encargado del tratamiento. Las funciones, finalidades, medidas de seguridad y obligaciones de las partes se establecen en el contrato y, cuando sea necesario, en un acuerdo de tratamiento de datos.

2. Principios, categorías de datos y fuentes

AIRSTREAM cumple los principios del artículo 5 de la Ley n.º 195/2024: licitud, lealtad y transparencia; limitación de la finalidad; minimización y exactitud de los datos; limitación del plazo de conservación; integridad y confidencialidad; responsabilidad proactiva. Solo se recogen los datos objetivamente necesarios para la finalidad declarada.

Según la relación con la persona, pueden tratarse:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, empresa, cargo, dirección, país, correo electrónico, teléfono, firma; el número de identificación personal (IDNP) solo cuando sea necesario para un contrato, la identificación o el cumplimiento de la ley;
- Datos contractuales y financieros: servicios solicitados, contratos, pedidos, facturas, pagos, deudas, reclamaciones e historial de relaciones comerciales. Los datos completos de la tarjeta los trata el proveedor de pagos si el pago se realiza en su plataforma;
- Comunicaciones y soporte: mensajes, solicitudes, tickets, respuestas y grabaciones de llamadas, solo tras la debida información;
- Datos técnicos: dirección IP, identificadores en línea, dispositivo, navegador, sistema operativo, URL y origen de la visita, fecha y hora, registros técnicos, eventos de seguridad y datos necesarios para prestar servicios de comunicaciones y de TI;
- Sitio web y protección de formularios: configuración de cookies, user agent, tiempo de cumplimentación, token y resultado de la verificación anti-spam/anti-bot;
- Datos de vídeo: imagen, fecha, hora y zona grabada al visitar instalaciones señalizadas con videovigilancia.

Los datos proceden de la propia persona, de la organización a la que representa, del uso del sitio web y de los servicios, de fuentes de acceso público o de socios autorizados. Si los datos no se han obtenido de la propia persona, AIRSTREAM facilita la información exigida por la ley en el plazo establecido y, a más tardar, en el primer contacto o en la primera comunicación de los datos, salvo que se aplique una excepción legal.

A través de los formularios habituales del sitio web, AIRSTREAM no solicita intencionadamente categorías especiales de datos. Si su tratamiento resulta necesario, se determina una base específica conforme al artículo 9, se aplica una protección reforzada y se recoge el volumen mínimo de datos.

3. Finalidades y bases jurídicas

- Consultas, demostraciones y ofertas: responder, verificar la consulta y preparar una oferta; base: medidas precontractuales a petición de la persona e interés legítimo en atender consultas profesionales;
- Prestación de servicios: celebración y ejecución del contrato, conexión, administración, soporte, facturación y cobro; base: el contrato y las obligaciones legales;
- Seguridad y prevención de abusos: protección de redes, sistemas, cuentas y formularios, prevención de fraude, spam, ataques e incidentes; base: interés legítimo y, cuando proceda, obligación legal;
- Contabilidad, auditoría y defensa de derechos: registros contables e internos, informes, reclamaciones y litigios; base: obligación legal e interés legítimo;
- Analítica del sitio web: estadísticas de visitas y mejora de las páginas; base: consentimiento previo para las cookies no esenciales o tecnologías similares;
- Marketing directo: noticias y ofertas por correo electrónico o teléfono; base: consentimiento separado y libre, que puede retirarse en cualquier momento.

3.1. Formularios del sitio web y consentimiento

Los campos marcados con * solo son obligatorios en la medida en que sin ellos no pueda tramitarse la solicitud concreta. Para una demostración B2B pueden ser el nombre y los apellidos, la empresa, el correo electrónico, el teléfono y el país. Si no se facilitan los datos obligatorios, AIRSTREAM no podrá organizar la demostración ni preparar una oferta.

Texto recomendado de la confirmación obligatoria: «He leído la Política de privacidad y solicito a AIRSTREAM SRL que utilice los datos facilitados para ponerse en contacto conmigo en relación con la demostración». Esto confirma la recepción de la información y la solicitud de contacto, pero no constituye consentimiento para publicidad. Para el marketing se utiliza una casilla independiente, no marcada de antemano; rechazarla no afecta a la tramitación de la solicitud. Retirar el consentimiento debe ser tan sencillo como darlo; AIRSTREAM conserva la constancia de la elección.

Antes de utilizar los datos para una nueva finalidad, AIRSTREAM evalúa su compatibilidad con la finalidad original e informa previamente a la persona de la nueva finalidad, la base jurídica y la información necesaria. Las decisiones con efectos jurídicos o de importancia similar no se adoptan exclusivamente de forma automatizada. Un filtro de seguridad puede rechazar temporalmente una solicitud sospechosa; puede solicitarse la revisión por parte de un empleado.

4. Cookies y tecnologías similares

El sitio web www.airstream.md utiliza cookies. En la primera visita, el banner debe permitir aceptar todas las cookies, mantener solo las necesarias o abrir la configuración. Las cookies no esenciales no se cargan hasta que se otorga el consentimiento activo. La elección puede cambiarse en cualquier momento mediante «Configuración de cookies» en el sitio web o en el navegador.

- Necesarias: funcionamiento técnico, seguridad, envío de formularios, idioma y conservación de la elección; se utilizan sin consentimiento adicional cuando sin ellas la función no es posible;
- Estadísticas y ampliadas: visitas, origen de la visita e interacción con las páginas; solo se activan tras el consentimiento y pueden rechazarse sin perder las funciones principales;
- Tecnologías de terceros: Google Tag Manager puede gestionar etiquetas; las etiquetas de analítica o marketing solo se activan tras el consentimiento. Los recursos externos, incluidas las fuentes tipográficas, deben configurarse teniendo en cuenta la minimización de datos.

La lista actualizada de cookies, con su nombre, proveedor, finalidad y duración, se publica en la configuración de cookies y se mantiene conforme a la configuración real del sitio web. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de la retirada.

5. Destinatarios y transferencias internacionales

En la medida necesaria, pueden tener acceso:

- empleados y contratistas autorizados de AIRSTREAM;
- proveedores de servicios de alojamiento, nube, comunicaciones, correo electrónico, CRM, anti-bot, servicios técnicos, copias de seguridad y seguridad;
- proveedores de pagos, bancos, contables, auditores, abogados y asesores profesionales;
- autoridades públicas, tribunales y fuerzas del orden, cuando la ley o la defensa de derechos exijan la comunicación.

Los encargados del tratamiento se eligen teniendo en cuenta garantías suficientes y están vinculados por un contrato escrito conforme al artículo 28: objeto, duración, naturaleza y finalidades del tratamiento, categorías de datos y de interesados, confidencialidad, seguridad, asistencia en el ejercicio de derechos, devolución o supresión de los datos y control. Los datos no se ceden a terceros para su propio marketing sin una base específica.

Las transferencias fuera de la República de Moldavia se realizan conforme a los artículos 44-50 de la Ley n.º 195/2024: sobre la base de una decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes, otro mecanismo legal o una excepción aplicable y, cuando sea necesario, con medidas técnicas adicionales. Puede solicitarse a AIRSTREAM información sobre los destinatarios concretos y una copia de las garantías aplicables.

6. Plazos de conservación

Los datos se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad, el contrato y las obligaciones aplicables:

- solicitudes de contacto, demostración u oferta: hasta 12 meses después de la última interacción relevante, si no se ha celebrado un contrato;
- contratos, facturas y documentos comerciales: durante la relación y el plazo legal posterior a su finalización, por regla general hasta 6 años, o más en caso de deuda, litigio u obligación de conservación;
- registros del sitio web, anti-bot y de seguridad: normalmente hasta 90 días, más tiempo solo para investigar un incidente o cumplir la ley;
- datos técnicos de los servicios de comunicaciones: según el contrato y la legislación vigente sobre comunicaciones electrónicas; el plazo concreto se comunica para el servicio correspondiente;
- grabaciones de vídeo de visitantes: normalmente no más de 60 días y, en caso de incidente, litigio o requerimiento legal, hasta que concluya el procedimiento correspondiente;
- datos de marketing: hasta la retirada del consentimiento o un máximo de 24 meses sin interacción;
- cookies y configuración: durante el plazo indicado en la configuración de cookies o hasta su eliminación o la retirada del consentimiento.

Una vez vencido el plazo, los datos se suprimen de forma segura, se destruyen o se anonimizan de forma irreversible. Las copias de seguridad se sobrescriben según el ciclo técnico establecido y su acceso está restringido. Si la ley exige otro plazo, este prevalece y se documenta.

7. Responsabilidad proactiva, seguridad e incidentes

AIRSTREAM aplica la protección de datos desde el diseño y por defecto (artículo 25), mantiene un registro de las actividades de tratamiento (artículo 30) y revisa las bases jurídicas, los plazos, los accesos y los proveedores. Antes de un tratamiento de alto riesgo se realiza una evaluación de impacto (DPIA, artículo 35), en particular en caso de supervisión sistemática o a gran escala, videovigilancia, control de empleados, tratamiento de datos de localización o de tráfico, de categorías especiales de datos o uso de nuevas tecnologías.

Las medidas de seguridad conforme al artículo 32 se eligen en función del riesgo y pueden incluir TLS, control y revisión periódica de accesos, mínimo privilegio, autenticación multifactor, registro de eventos, copias de

seguridad, actualizaciones, protección anti-spam/anti-bot, formación del personal, verificación de proveedores y un plan de respuesta.

7.1. Violaciones de la seguridad de los datos

Los incidentes se documentan y evalúan. Si existe un riesgo para los derechos y libertades, AIRSTREAM lo notifica al CNPDCP sin dilación indebida y, si es posible, en un plazo de 72 horas desde que tuvo conocimiento del incidente. Si el riesgo es alto, se informa a las personas afectadas sin dilación indebida, salvo en los casos previstos por la ley.

8. Derechos de la persona interesada

En las condiciones previstas por la ley, la persona tiene derecho a:

- recibir información y acceder a sus datos, sus fuentes, finalidades, plazos, destinatarios y garantías de transferencia;
- rectificar los datos inexactos y completar los incompletos;
- solicitar la supresión o la limitación del tratamiento en los casos previstos;
- recibir y transmitir los datos facilitados, cuando sea aplicable el derecho a la portabilidad;
- oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo y, en cualquier momento, al marketing directo;
- retirar el consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada;
- no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o de importancia similar;
- presentar una reclamación ante el CNPDCP y acudir a los tribunales.

La solicitud se envía a office@airstream.md con el asunto «Datos personales» o al domicilio social. Indique su nombre, sus datos de contacto y el derecho que ejerce. Para evitar una comunicación no autorizada, puede ser necesaria una verificación razonable de la identidad. Por regla general, la respuesta se facilita en el plazo de un mes. En caso de solicitudes complejas o numerosas, el plazo puede ampliarse como máximo dos meses más; esto y sus motivos se comunican dentro del primer mes.

Puede presentarse una reclamación ante el Centro Nacional de Protección de Datos Personales (CNPDCP): C/ Serghei Lazo 48, MD-2004, Chisináu; correo electrónico: centru@datepersonale.md; teléfono: +373 22 820 801; sitio web: datepersonale.md.

9. Delegado de protección de datos, menores y actualizaciones

Contacto para cuestiones de protección de datos: office@airstream.md. AIRSTREAM evalúa si está obligada a designar un delegado de protección de datos conforme a los artículos 37-39. Si la designación es obligatoria, sus datos de contacto se publican en el sitio web y se comunican al CNPDCP.

El sitio web y los servicios están destinados principalmente a clientes profesionales y no tienen por objeto recoger datos de menores. Si se han recibido tales datos sin una base adecuada, AIRSTREAM revisa la situación y los suprime o los trata únicamente conforme a la ley.

La Política se actualiza cuando cambian la legislación, el sitio web, los servicios, los proveedores o las operaciones de tratamiento. La versión vigente, con la fecha de actualización, se publica en www.airstream.md. Los cambios sustanciales se comunican de forma adecuada antes de su aplicación cuando la ley lo exige. La Política entra en vigor en la fecha de su publicación en el sitio web y permanece vigente hasta que se publique una nueva versión.