

POLITICA AIRSTREAM SRL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI UTILIZAREA FIȘIERELOR COOKIE

Statut: redacție în vigoare | Versiunea 2.2 | Data: 22.10.2026

Actul normativ de bază: Legea Republicii Moldova nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, în vigoare din 23 august 2026.

[Pagina oficială a CNPDCP despre Legea nr. 195/2024](#)

1. Scopul Politicii și operatorul de date

Prezenta Politică explică modul în care AIRSTREAM SRL colectează, utilizează, păstrează, transmite și protejează datele cu caracter personal ale clienților, reprezentanților clienților corporativi, potențialilor clienți, vizitatorilor biroului și ai site-ului www.airstream.md. Ea se aplică site-ului, formularelor online, corespondenței, relațiilor contractuale, suportului tehnic și vizitelor în incintele AIRSTREAM.

Operatorul de date: AIRSTREAM SRL, IDNO 1018600007654; adresa juridică: MD-2008, mun. Chișinău, str. Vasile Lupu 34/1, ap. 59; biroul de contact: mun. Chișinău, str. Sfatul Țării 59; e-mail: office@airstream.md; telefon: +373 22 300 000.

Dacă AIRSTREAM prelucrează date numai conform instrucțiunilor documentate ale clientului, în cadrul prestării serviciilor IT, de găzduire, de comunicații sau de pază, AIRSTREAM acționează în calitate de persoană împuternicită de operator. Rolurile, scopurile, măsurile de securitate și obligațiile părților se stabilesc prin contract și, după caz, prin acordul privind prelucrarea datelor.

2. Principii, categorii de date și surse

AIRSTREAM respectă principiile prevăzute la articolul 5 al Legii nr. 195/2024: legalitate, echitate și transparență; limitarea scopului; reducerea la minimum și exactitatea datelor; limitarea stocării; integritate și confidențialitate; responsabilitate. Se colectează doar datele necesare în mod obiectiv pentru scopul declarat.

În funcție de relația cu persoana, pot fi prelucrate:

- Date de identificare și de contact: nume, prenume, companie, funcție, adresă, țară, e-mail, telefon, semnătură; IDNP doar atunci când este necesar pentru contract, identificare sau executarea legii;
- Date contractuale și financiare: serviciile solicitate, contracte, comenzi, facturi, plăți, datorii, reclamații și istoricul relațiilor de afaceri. Datele complete ale cardului sunt prelucrate de prestatorul de servicii de plată, dacă plata se efectuează pe platforma acestuia;
- Comunicări și suport: mesaje, solicitări, tichete, răspunsuri și înregistrări ale convorbirilor, doar după informarea corespunzătoare;
- Date tehnice: adresa IP, identificatori online, dispozitiv, browser, sistem de operare, URL și sursa accesării, data și ora, jurnale tehnice, evenimente de securitate și datele necesare pentru prestarea serviciilor de comunicații și IT;
- Site-ul și protecția formularelor: setările cookie, user-agent, timpul de completare, tokenul și rezultatul verificării anti-spam/anti-bot;
- Date video: imaginea, data, ora și zona filmată la vizitarea unei incinte semnalizate cu supraveghere video.

Datele provin de la persoana însăși, de la organizația pe care o reprezintă, din utilizarea site-ului și a serviciilor, din surse accesibile publicului sau de la parteneri autorizați. Dacă datele nu au fost obținute de la persoana vizată, AIRSTREAM furnizează informațiile prevăzute de lege în termenul stabilit și cel târziu la primul contact sau la prima dezvăluire a datelor, cu excepția cazului în care se aplică o excepție legală.

Prin formularele obișnuite ale site-ului, AIRSTREAM nu solicită în mod intenționat categorii speciale de date. Dacă prelucrarea acestora devine necesară, se stabilește un temei distinct conform articolului 9, se aplică protecție sporită și se colectează volumul minim de date.

3. Scopuri și temeiuri juridice

- Solicitări, demonstrații și oferte: răspunsul, verificarea solicitării și pregătirea ofertei; temei: demersuri înainte de încheierea contractului, la cererea persoanei, și interesul legitim de a răspunde solicitărilor profesionale;
- Prestarea serviciilor: încheierea și executarea contractului, conectarea, administrarea, suportul, facturarea și plata; temei: contractul și obligațiile legale;
- Securitatea și prevenirea abuzurilor: protecția rețelelor, sistemelor, conturilor și formularelor, prevenirea fraudei, spamului, atacurilor și incidentelor; temei: interesul legitim și, după caz, obligația legală;
- Evidență, audit și apărarea drepturilor: evidența contabilă și internă, raportarea, reclamațiile și litigiile; temei: obligația legală și interesul legitim;
- Analiza site-ului: statistica vizitelor și îmbunătățirea paginilor; temei: consimțământul prealabil pentru fișierele cookie neesențiale sau tehnologii similare;
- Marketing direct: noutăți și oferte prin e-mail sau telefon; temei: consimțământul separat și liber exprimat, care poate fi retras oricând.

3.1. Formularele site-ului și consimțământul

Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii doar în măsura în care fără ele solicitarea concretă nu poate fi procesată. Pentru o demonstrație B2B acestea pot fi numele și prenumele, compania, e-mailul, telefonul și țara. Dacă informațiile obligatorii nu sunt furnizate, AIRSTREAM nu va putea organiza demonstrația sau pregăti oferta.

Textul recomandat al confirmării obligatorii: „Am luat cunoștință de Politica de confidențialitate și solicit AIRSTREAM SRL să utilizeze datele indicate pentru a mă contacta în legătură cu demonstrația”. Aceasta confirmă primirea informației și solicitarea de contact, dar nu constituie consimțământ pentru publicitate. Pentru marketing se folosește o bifă separată, nebifată în prealabil; refuzul nu influențează procesarea solicitării. Retragera consimțământului trebuie să fie la fel de simplă ca acordarea lui; AIRSTREAM păstrează confirmarea alegerii.

Înainte de a utiliza datele într-un scop nou, AIRSTREAM evaluează compatibilitatea acestuia cu scopul inițial și comunică în prealabil persoanei noul scop, temeiul juridic și informațiile necesare. Deciziile cu efecte juridice sau cu efecte similare semnificative nu se iau exclusiv în mod automatizat. Filtrul de securitate poate respinge temporar o solicitare suspectă; se poate cere verificarea de către un angajat.

4. Fișiere cookie și tehnologii similare

Site-ul www.airstream.md utilizează fișiere cookie. La prima vizită, bannerul trebuie să permită acceptarea tuturor fișierelor cookie, păstrarea doar a celor necesare sau deschiderea setărilor. Fișierele cookie neesențiale nu se încarcă până la consimțământul activ. Alegerea poate fi modificată oricând prin „Setări cookie” pe site sau în browser.

- Necesare: funcționarea tehnică, securitatea, trimiterea formularelor, limba și păstrarea alegerii; se aplică fără consimțământ suplimentar, dacă fără ele funcția nu este posibilă;
- Statistice și extinse: vizite, sursa accesării și interacțiunea cu paginile; se activează doar după consimțământ și pot fi refuzate fără pierderea funcțiilor de bază;
- Tehnologii ale terților: Google Tag Manager poate gestiona etichetele; etichetele de analiză sau de marketing se lansează doar după consimțământ. Resursele externe, inclusiv fonturile, trebuie configurate ținând cont de reducerea la minimum a datelor.

Lista actualizată a fișierelor cookie, cu denumirea, furnizorul, scopul și durata de valabilitate, este publicată în setările cookie și menținută în conformitate cu configurația reală a site-ului. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

5. Destinatari și transferuri internaționale

În limita necesității, acces pot primi:

- angajații și contractanții autorizați ai AIRSTREAM;

- furnizorii de servicii de găzduire, cloud, comunicații, e-mail, CRM, anti-bot, servicii tehnice, de copiere de rezervă și de pază;
- prestatorii de servicii de plată, băncile, contabilii, auditorii, avocații și consultanții profesioniști;
- autoritățile publice, instanțele de judecată și organele de drept, atunci când dezvăluirea este cerută de lege sau de apărarea drepturilor.

Persoanele împuternicite de operator sunt selectate ținând cont de garanțiile suficiente și sunt legate printr-un contract scris conform articolului 28: obiectul, durata, natura și scopurile prelucrării, categoriile de date și de persoane, confidențialitatea, securitatea, asistența în exercitarea drepturilor, returnarea sau ștergerea datelor și controlul. Datele nu sunt transmise terților pentru propriul lor marketing fără un temei separat.

Transferul în afara Republicii Moldova se efectuează conform articolelor 44-50 ale Legii nr. 195/2024: în baza unei decizii privind caracterul adecvat, a clauzelor contractuale standard, a regulilor corporatiste obligatorii, a altui mecanism legal sau a unei excepții aplicabile și, după caz, cu măsuri tehnice suplimentare. Informații despre destinatarii concreți și o copie a garanțiilor aplicabile pot fi solicitate de la AIRSTREAM.

6. Termene de păstrare

Datele sunt păstrate nu mai mult decât este necesar pentru scop, contract și obligațiile aplicabile:

- solicitări de contact, demonstrație sau ofertă: până la 12 luni de la ultima interacțiune relevantă, dacă nu a fost încheiat un contract;
- contracte, facturi și documente comerciale: pe durata relației și a termenului stabilit de lege după încetarea acesteia, de regulă până la 6 ani, sau mai mult în caz de datorie, litigiu ori păstrare obligatorie;
- jurnalele site-ului, anti-bot și de securitate: de regulă până la 90 de zile, mai mult doar pentru investigarea unui incident sau executarea legii;
- datele tehnice ale serviciilor de comunicații: conform contractului și legislației în vigoare privind comunicațiile electronice; termenul concret se comunică pentru serviciul respectiv;
- înregistrările video ale vizitatorilor: de regulă cel mult 60 de zile, iar în caz de incident, litigiu sau solicitare legală, până la finalizarea procedurii respective;
- datele de marketing: până la retragerea consimțământului sau cel mult 24 de luni fără interacțiune;
- fișiere cookie și setări: pe durata indicată în setările cookie sau până la ștergerea acestora ori retragerea consimțământului.

După expirarea termenului, datele sunt șterse în siguranță, distruse sau anonimizate ireversibil. Copiile de rezervă sunt suprascrise conform ciclului tehnic stabilit și au acces restricționat. Dacă legea impune un alt termen, acesta are prioritate și se documentează.

7. Responsabilitate, securitate și incidente

AIRSTREAM aplică protecția datelor începând cu momentul conceperii și în mod implicit (articolul 25), ține evidența activităților de prelucrare (articolul 30) și revizuieste temeiurile juridice, termenele, accesul și furnizorii. Înaintea unei prelucrări cu risc ridicat se efectuează o evaluare a impactului (DPIA, articolul 35), în special în cazul monitorizării la scară largă sau sistematice, al supravegherii video, al controlului angajaților, al prelucrării datelor de localizare, de trafic, a categoriilor speciale de date sau al aplicării unor tehnologii noi.

Măsurile de securitate conform articolului 32 se aleg în funcție de risc și pot include TLS, controlul și revizuirea periodică a accesului, privilegii minime, autentificare multifactor, jurnalizare, copii de rezervă, actualizări, protecție anti-spam/anti-bot, instruirea personalului, verificarea furnizorilor și un plan de răspuns.

7.1. Încălcarea securității datelor

Incidentele sunt documentate și evaluate. Dacă există un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor, AIRSTREAM notifică CNPDCP fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de 72 de ore de la momentul în care a luat cunoștință de incident. În cazul unui risc ridicat, persoanele vizate sunt informate fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

8. Drepturile persoanei vizate

În condițiile prevăzute de lege, persoana are dreptul:

- să primească informații și acces la datele sale, la sursele, scopurile, termenele, destinatarii și garanțiile transferului;
- să rectifice datele inexacte și să completeze datele incomplete;
- să solicite ștergerea sau restricționarea prelucrării în cazurile prevăzute;
- să primească și să transmită datele furnizate, atunci când dreptul la portabilitate este aplicabil;
- să se opună prelucrării întemeiate pe interesul legitim și, în orice moment, marketingului direct;
- să își retragă consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere;
- să nu facă obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, care produce efecte juridice sau efecte similare semnificative;
- să depună o plângere la CNPDCP și să se adreseze instanței de judecată.

Cererea se trimite la office@airstream.md cu subiectul „Date cu caracter personal” sau la adresa juridică. Indicați numele, datele de contact și dreptul exercitat. Pentru a preveni dezvăluirea neautorizată, poate fi necesară o confirmare rezonabilă a identității. Răspunsul se oferă, de regulă, în termen de o lună. În cazul unor cereri complexe sau numeroase, termenul poate fi prelungit cu cel mult încă două luni; despre aceasta și motive se comunică în prima lună.

Plângerea poate fi depusă la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP): MD-2004, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo 48; e-mail: centru@datepersonale.md; telefon: +373 22 820 801; site: datepersonale.md.

9. Responsabilul, minorii și actualizările

Contact pentru chestiuni privind protecția datelor: office@airstream.md. AIRSTREAM evaluează obligativitatea desemnării unui responsabil cu protecția datelor conform articolelor 37-39. Dacă desemnarea este obligatorie, datele lui de contact sunt publicate pe site și comunicate CNPDCP.

Site-ul și serviciile sunt destinate în principal clienților profesioniști și nu urmăresc colectarea datelor minorilor. Dacă astfel de date au fost primite fără un temei corespunzător, AIRSTREAM verifică situația și le șterge sau le prelucrează doar în conformitate cu legea.

Politica se actualizează la modificarea legislației, a site-ului, a serviciilor, a furnizorilor sau a operațiunilor de prelucrare. Versiunea actuală, cu data actualizării, este publicată pe www.airstream.md. Modificările esențiale sunt comunicate într-un mod adecvat înainte de aplicare, atunci când legea o cere. Politica intră în vigoare la data publicării pe site și este valabilă până la publicarea unei noi redacții.