AIRSTREAM SRL
IDNO 1018600007654
MD-2008, мун. Кишинэу, Республика Молдова
www.airstream.md | office@airstream.md

ПОЛИТИКА AIRSTREAM SRL В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE-ФАЙЛОВ

Статус: действующая редакция | Версия 2.2 | Дата: 22.10.2026

Основной правовой акт: Закон Республики Молдова №195/2024 «О защите персональных данных», действующий с 23 августа 2026 года.
Официальная страница CNPDCP о Законе №195/2024

1. Назначение Политики и оператор данных

Настоящая Политика объясняет, как AIRSTREAM SRL собирает, использует, хранит, передает и защищает персональные данные клиентов, представителей корпоративных клиентов, потенциальных клиентов, посетителей офиса и сайта www.airstream.md. Она применяется к сайту, онлайн-формам, переписке, договорным отношениям, технической поддержке и посещению помещений AIRSTREAM.

Оператор данных: AIRSTREAM SRL, IDNO 1018600007654; юридический адрес: MD-2008, мун. Кишинэу, ул. Vasile Lupu, 34/1, кв. 59; контактный офис: мун. Кишинэу, ул. Sfatul Țării, 59; e-mail: office@airstream.md; телефон: +373 22 300 000.

Если AIRSTREAM обрабатывает данные только по документированным инструкциям клиента при оказании IT-, хостинговых, коммуникационных или охранных услуг, AIRSTREAM действует как обработчик. Роли, цели, меры безопасности и обязанности сторон определяются договором и, при необходимости, соглашением об обработке данных.

2. Принципы, категории данных и источники

AIRSTREAM соблюдает принципы статьи 5 Закона №195/2024: законность, добросовестность и прозрачность; ограничение цели; минимизация и точность данных; ограничение хранения; целостность и конфиденциальность; подотчетность. Собираются только данные, объективно необходимые для заявленной цели.

В зависимости от отношений с лицом могут обрабатываться:

- Идентификационные и контактные данные: имя, фамилия, компания, должность, адрес, страна, e-mail, телефон, подпись; IDNP только когда это необходимо для договора, идентификации или исполнения закона;
- Договорные и финансовые данные: запрошенные услуги, договоры, заказы, счета, платежи, задолженность, претензии и история деловых отношений. Полные реквизиты карты обрабатывает платежный провайдер, если оплата проходит на его платформе;
- Коммуникации и поддержка: сообщения, заявки, тикеты, ответы и записи разговоров только после надлежащего уведомления;
- Технические данные: IP-адрес, онлайн-идентификаторы, устройство, браузер, ОС, URL и источник перехода, дата и время, технические журналы, события безопасности и данные, необходимые для оказания коммуникационных и IT-услуг;
- Сайт и защита форм: настройки cookie, user-agent, время заполнения, токен и результат anti-spam/anti-bot проверки;
- Видеоданные: изображение, дата, время и зона съемки при посещении обозначенного помещения с видеонаблюдением.

Данные поступают от самого лица, организации, которую оно представляет, при использовании сайта и услуг, из общедоступных источников или от уполномоченных партнеров. Если данные получены не от самого лица, AIRSTREAM сообщает предусмотренные законом сведения в установленный срок и не позднее первого контакта либо раскрытия данных, если не применяется законное исключение.

Через обычные формы сайта AIRSTREAM намеренно не запрашивает специальные категории данных. Если их обработка становится необходимой, определяется отдельное основание по статье 9, применяется

усиленная защита и собирается минимальный объем.

3. Цели и правовые основания

- Запросы, демонстрации и предложения: ответ, проверка запроса и подготовка предложения; основание: действия до заключения договора по инициативе лица и законный интерес отвечать на профессиональные обращения;
- Оказание услуг: заключение и исполнение договора, подключение, администрирование, поддержка, выставление и оплата счетов; основание: договор и юридические обязанности;
- Безопасность и предотвращение злоупотреблений: защита сетей, систем, учетных записей и форм, предотвращение мошенничества, спама, атак и инцидентов; основание: законный интерес и, где применимо, юридическая обязанность;
- Учет, аудит и защита прав: бухгалтерский и внутренний учет, отчетность, претензии и споры; основание: юридическая обязанность и законный интерес;
- Аналитика сайта: статистика посещений и улучшение страниц; основание: предварительное согласие для необязательных cookie или сходных технологий;
- Прямой маркетинг: новости и предложения по e-mail или телефону; основание: отдельное добровольное согласие, которое можно отозвать в любое время.

3.1. Формы сайта и согласие

Поля со знаком * обязательны только в той мере, в какой без них нельзя обработать конкретный запрос. Для B2B-демонстрации это могут быть имя и фамилия, компания, e-mail, телефон и страна. Если обязательные сведения не предоставлены, AIRSTREAM не сможет организовать демонстрацию или подготовить предложение.

Рекомендуемый текст обязательного подтверждения: «Я ознакомился(ась) с Политикой конфиденциальности и прошу AIRSTREAM SRL использовать указанные данные, чтобы связаться со мной по поводу демонстрации». Это подтверждает получение информации и запрос на связь, но не является согласием на рекламу. Для маркетинга используется отдельный, заранее не отмеченный флажок; отказ не влияет на обработку запроса. Отозвать согласие должно быть так же просто, как предоставить его; AIRSTREAM хранит подтверждение выбора.

До использования данных для новой цели AIRSTREAM оценивает ее совместимость с первоначальной целью и заранее сообщает лицу новую цель, правовое основание и необходимые сведения. Решения с юридическими или сопоставимо существенными последствиями не принимаются исключительно автоматически. Фильтр безопасности может временно отклонить подозрительный запрос; можно потребовать проверку сотрудником.

4. Cookie-файлы и сходные технологии

Сайт www.airstream.md использует cookie-файлы. При первом посещении баннер должен позволять принять все cookie, оставить только необходимые или открыть настройки. Необязательные cookie не загружаются до активного согласия. Выбор можно изменить в любое время через «Настройки cookie» на сайте или в браузере.

- Необходимые: техническая работа, безопасность, отправка форм, язык и сохранение выбора; применяются без дополнительного согласия, если без них функция невозможна;
- Статистические и расширенные: посещения, источник перехода и взаимодействие со страницами; активируются только после согласия и могут быть отклонены без потери основных функций;
- Технологии третьих лиц: Google Tag Manager может управлять тегами; аналитические или маркетинговые теги запускаются только после согласия. Внешние ресурсы, включая шрифты, должны быть настроены с учетом минимизации данных.

Актуальный перечень cookie с названием, поставщиком, целью и сроком действия публикуется в настройках cookie и поддерживается в соответствии с фактической конфигурацией сайта. Отзыв согласия

не отменяет законность обработки до отзыва.

5. Получатели и международная передача

В пределах необходимости доступ могут получать:

- уполномоченные сотрудники и подрядчики AIRSTREAM;
- провайдеры хостинга, cloud-, коммуникационных, e-mail-, CRM-, anti-bot-, технических, резервных и охранных услуг;
- платежные провайдеры, банки, бухгалтеры, аудиторы, адвокаты и профессиональные консультанты;
- органы власти, суды и правоохранительные органы, когда раскрытие требует закон или защита прав.

Обработчики выбираются с учетом достаточных гарантий и связаны письменным договором по статье 28: предмет, срок, характер и цели обработки, категории данных и лиц, конфиденциальность, безопасность, помощь в реализации прав, возврат или удаление данных и контроль. Данные не передаются третьим лицам для их собственного маркетинга без отдельного основания.

Передача за пределы Республики Молдова выполняется по статьям 44-50 Закона №195/2024: при наличии решения об адекватности, стандартных договорных положений, обязательных корпоративных правил, иного законного механизма или применимого исключения, а при необходимости с дополнительными техническими мерами. Информацию о конкретных получателях и копию применимых гарантий можно запросить у AIRSTREAM.

6. Сроки хранения

Данные хранятся не дольше, чем необходимо для цели, договора и применимых обязанностей:

- запросы на контакт, демонстрацию или предложение: до 12 месяцев после последнего содержательного взаимодействия, если договор не заключен;
- договоры, счета и коммерческие документы: в течение отношений и установленного законом срока после их окончания, как правило до 6 лет, либо дольше при долге, споре или обязательном хранении;
- журналы сайта, anti-bot и безопасности: обычно до 90 дней, дольше только для расследования инцидента или исполнения закона;
- технические данные коммуникационных услуг: согласно договору и действующему законодательству об электронных коммуникациях; конкретный срок сообщается для соответствующей услуги;
- видеозаписи посетителей: обычно не более 60 дней, а при инциденте, споре или законном запросе до завершения соответствующей процедуры;
- маркетинговые данные: до отзыва согласия или не более 24 месяцев без взаимодействия;
- cookie и настройки: на срок, указанный в настройках cookie, или до их удаления либо отзыва согласия.

После окончания срока данные безопасно удаляются, уничтожаются или необратимо обезличиваются. Резервные копии перезаписываются по установленному техническому циклу и имеют ограниченный доступ. Если иной срок требует закон, он имеет приоритет и документируется.

7. Подотчетность, безопасность и инциденты

AIRSTREAM применяет защиту данных на этапе проектирования и по умолчанию (статья 25), ведет реестр операций обработки (статья 30) и пересматривает правовые основания, сроки, доступы и поставщиков. До высокорисковой обработки проводится оценка воздействия (DPIA, статья 35), в частности при масштабном или систематическом мониторинге, видеонаблюдении, контроле работников, обработке местоположения, трафика, специальных категорий данных или применении новых технологий.

Меры безопасности по статье 32 выбираются с учетом риска и могут включать TLS, контроль и регулярный пересмотр доступа, минимальные привилегии, многофакторную аутентификацию, журналирование, резервное копирование, обновления, anti-spam/anti-bot защиту, обучение персонала, проверку поставщиков и план реагирования.

7.1. Нарушения безопасности данных

Инциденты документируются и оцениваются. При риске для прав и свобод AIRSTREAM уведомляет CNPDCP без неоправданной задержки и, по возможности, в течение 72 часов с момента, когда об инциденте стало известно. При высоком риске затронутые лица уведомляются без неоправданной задержки, кроме предусмотренных законом случаев.

8. Права лица

В предусмотренных законом условиях лицо вправе:

- получать информацию и доступ к своим данным, источникам, целям, срокам, получателям и гарантиям передачи;
- исправлять неточные и дополнять неполные данные;
- требовать удаления или ограничения обработки в предусмотренных случаях;
- получать и переносить предоставленные данные, когда право на переносимость применимо;
- возражать против обработки на основании законного интереса и в любое время против прямого маркетинга;
- отозвать согласие без влияния на законность обработки до отзыва;
- не быть объектом исключительно автоматического решения с юридическими или сопоставимо существенными последствиями;
- подать жалобу в CNPDCP и обратиться за судебной защитой.

Запрос направляется на office@airstream.md с темой «Персональные данные» либо по юридическому адресу. Укажите имя, контакты и реализуемое право. Для предотвращения несанкционированного раскрытия может потребоваться разумное подтверждение личности. Ответ предоставляется, как правило, в течение одного месяца. При сложности или большом числе запросов срок может быть продлен еще максимум на два месяца; об этом и причинах сообщается в течение первого месяца.

Жалобу можно подать в Национальный центр по защите персональных данных (CNPDCP): MD-2004, мун. Кишинэу, ул. Serghei Lazo, 48; e-mail: centru@datepersonale.md; телефон: +373 22 820 801; сайт: datepersonale.md.

9. Ответственный, несовершеннолетние и обновления

Контакт по вопросам защиты данных: office@airstream.md. AIRSTREAM оценивает обязательность назначения ответственного по защите данных по статьям 37-39. Если назначение обязательно, его контактные данные публикуются на сайте и сообщаются CNPDCP.

Сайт и услуги предназначены преимущественно для профессиональных клиентов и не нацелены на сбор данных несовершеннолетних. Если такие данные поступили без надлежащего основания, AIRSTREAM проверяет ситуацию и удаляет их либо обрабатывает только в соответствии с законом.

Политика обновляется при изменении законодательства, сайта, услуг, поставщиков или операций обработки. Актуальная версия с датой обновления публикуется на www.airstream.md. Существенные изменения сообщаются подходящим способом до их применения, когда этого требует закон. Политика вступает в силу с даты публикации на сайте и действует до публикации новой редакции.